

# Инструменты развития персонала

Программа направлена на развитие навыков управления развитием подчиненных, проведения развивающих бесед с подчиненными, группового и индивидуального коучинга, конструктивной обратной связи.

**Развиваемые компетенции:** Развитие подчиненных

**Содержание программы:**

## 1. Наставничество часть регулярного менеджмента

- ⇒ Определение коучинга
- ⇒ Цели и задачи коучинга
- ⇒ Характеристики коучинга
- ⇒ Коуч в рамках компании

## 2. Инструменты коучинга

- ⇒ Цикл коучинга
- ⇒ Пирамида коучинга – определение последовательности действий в коучинге
- ⇒ Инструменты коучинга: раппорт, модель GROW, модель Т, правило ППЛР
- ⇒ Модель менеджмента Грэйвза

## 3. Эффективные вопросы в коучинге

- ⇒ Технология постановки эффективных вопросов при коучинге
- ⇒ Техники манипуляции вопросами
- ⇒ Завершение беседы и планирование первых шагов

## 4. Коучинг команды

- ⇒ Фасилитация диалога в команде
- ⇒ Ключевые коучинговые разговоры в команде
- ⇒ Дебрифинг - подведение итогов на командных встречах

## 5. Конструктивная обратная связь

- ⇒ Обратная связь как инструмент коучинга
- ⇒ Структура проведения обратной связи
- ⇒ Принципы конструктивной обратной связи
- ⇒ Правило «Сэндвича»
- ⇒ Согласование с подчиненным плана развития

**Практическая часть тренинга:**

- ⇒ **Синемалогия - просмотр и анализ фильма.** В этом случае фильм используется как кейс, на примере которого разбираются примеры успешных и ошибочных стратегий поведения, давая тем самым участникам возможность обучаться самоанализу и способности находить более функциональные решения.
- ⇒ **Ролевые игры и упражнения на отработку навыков:**
  - проведения индивидуальных коучинговых сессий с сотрудниками
  - проведения группового коучинга подчиненных
  - предоставления конструктивной обратной связи
- ⇒ **Разработка плана действий по внедрению полученных знаний в ежедневную практику**